

2023年度に当園が実施した保護者アンケートの結果についてお知らせいたします

※以下は、今回の保護者アンケート集計を行った(株)学研データサービスが作成したアンケート結果の概要です

保護者アンケート結果概要

実施期間：2024年3月21日(木)～2024年3月30日(土)

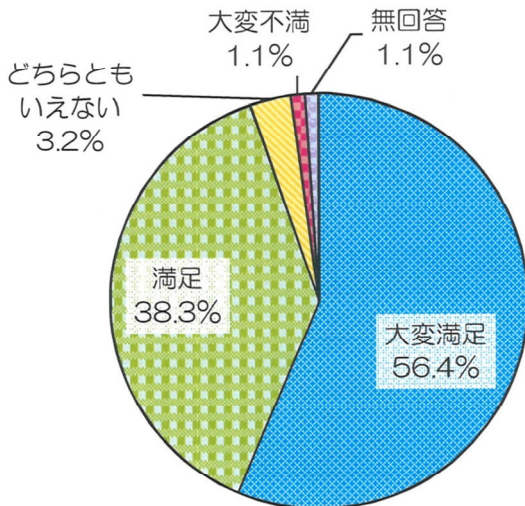
アンケート全体についてのコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が53人(56.4%)、「満足」が36人(38.3%)で「満足」以上の回答は合計89人(94.7%)でした。

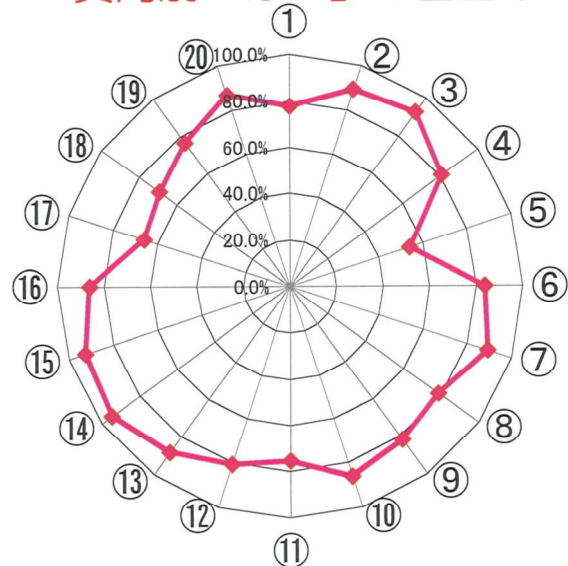
自由意見には「いつも子どもたちを大切にしてください、とても感謝しております」「保育園の環境が整っており、安心して子どもを預けられます」「連絡帳も毎日丁寧に書いてくださり、園での様子がよく伝わります」「トラブルがあった際の対応もとても丁寧で、親としても勉強になることがたくさんありました」「子どもだけでなく、保護者も大事にされていると感じるほどケアがしっかりしています」「楽しく安全な毎日をごさせていただきありがとうございます」「園内も清潔に保たれていて、玩具も充実して、自由に製作できたり、子どもがのびのびと遊ぶことができていると思います」など、園に信頼を寄せる声が見られました。

項目別に見ますと、「プライバシー(秘密)について」で94.7%、「活動や遊びについて」「お子さんが保育園で大切にされているかについて」で92.6%、の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。

園に対する総合満足度の結果



質問別「はい」の回答率



〈質問項目〉

- | | |
|-------------------------------|--|
| ① 保育園の基本的な考え方をご存知か | ⑪ お迎え時に子どもの様子について伝えられているか |
| ② 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか | ⑫ 子どもの保育について、家庭と園に信頼関係があるか |
| ③ 子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか | ⑬ 保護者の考えを聞く姿勢があるか |
| ④ 園生活で身近な自然や社会と十分関わっているか | ⑭ 利用者のプライバシーは守られているか |
| ⑤ 行事などで子どもが地域の人と交流する機会があるか | ⑮ 一人ひとりの子どもは大切にされていると思うか |
| ⑥ 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか | ⑯ 職員の対応は丁寧か |
| ⑦ 子どもの体調変化への対応は十分か | ⑰ 要望や不満を園に言いやすいか |
| ⑧ 安全対策が十分取られていると思うか | ⑱ 利用者の要望や不満はきちんと対応されているか |
| ⑨ 行事日程の、保護者の状況に対する配慮は十分か | ⑲ 外部の苦情相談窓口にも相談できることを知っているか |
| ⑩ 登園時に子どもの様子について確認があるか | ⑳ 保育内容や利用方法の説明はわかりやすかったか
(過去1年以内利用を開始し、利用前の説明を受けた方のみ) |

株式会社学研データサービス R&C評価事業部

※今回このアンケートを実施・集計いたしました。
株式会社学研データサービスは、「福祉サービス第三者評価」の評価機関として、関東を中心に各自治体より認証を受けています。「福祉サービス第三者評価」では、保育所・高齢者施設など社会福祉事業者が提供するサービスの質を、評価機関が公正中立な第三者の視点で専門的・客観的に評価します。第三者評価を実施することにより、福祉サービスの質のさらなる向上を目指しています。

